



***Neste Natal o importante é  
pesquisar!***



**ANTES DE FAZER SUAS COMPRAS**

**VEJA AS DICAS**

**DO PROCON**

# ***DICAS DE COMPRAS PARA O NATAL***

---



- ***Não deixe para comprar na última hora. Faça antes uma pesquisa de preços.***
- ***O "amigo-oculto" é prático e divertido. Você ganha tempo, economiza dinheiro e todos participam.***
- ***Na compra de alimentos natalinos, verifique a data de validade e as condições da embalagem.***
- ***Prefira o pagamento à vista. Evite pagar parcelado e fique de olho nas taxas de juros, muitas vezes embutidas dentro dos parcelamentos. Verifique as vantagens e desvantagens da compra a prazo.***
- ***Não crie dívidas para o ano que começa (2012).***
- ***No caso do pagamento com cheque pré-datado coloque o nome do favorecido, não endosse e escreva a data em que ele deverá ser depositado.***

**DINHEIRO NÃO CRESCE EM ÁRVORE.**  
**VALORIZE O SEU!**



**VISITE O SITE DO PROCON**  
**[www.procon.rj.gov.br](http://www.procon.rj.gov.br)**

## ***VERIFIQUE CADA DETALHE NA HORA DA COMPRA***

---



**- Lembre-se de pedir a nota fiscal. É um direito seu!**

***Qualquer dúvida ligue - 151***

**- No momento da compra, certifique-se que o valor ofertado nos anúncios é o mesmo que está sendo praticado pelo fornecedor.**

***Cuidado com as compras on-line. Pode ser prático, mas atenção deve ser redobrada.***



**- Verifique o CNPJ do site de compras. Qualquer dúvida busque as orientações no PROCON, através do site ou no tel.: 151.**

**- Na loja virtual busque sempre o endereço, email e telefone da empresa. Sem isso não compre.**

**- Não é seguro utilizar salas de internet coletiva para fazer compras. Como também é perigoso fornecer dados pessoais.**

## E, NA HORA DA TROCA?



- Não existe obrigatoriedade na troca, exceto se o produto estiver com defeito.

- Neste caso, se o problema não for resolvido no prazo de até 30 dias, o consumidor pode exigir, à sua escolha: a substituição do produto; a restituição imediata da quantia paga ou abatimento no preço.

- Em outros casos, só é obrigatório troca do produto, se houver algum aviso, cartaz ou etiqueta garantindo a troca, dentro do período determinado pela loja.

- Nas compras por telefone, a domicílio ou internet, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento, no prazo de 7 dias, a partir do recebimento do produto.

## CRUZADAS VIRTUAIS DO PROCON

					N	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	A								
/	/				T				/	/	/	/	/
					A	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	L			/	/	/	/	/	/

TENTE ENCONTRAR AS PALAVRAS

O PROCON É RESPONSÁVEL PELA DEFESA E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR. COMO AUTARQUIA IMPÕE A LEI.