

PROCONRJ

Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor - Informativo IV - ano 1

PROCON ASSINA CONVÊNIO COM PREFEITURA DE SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA



O PROCON da cidade de São Francisco de Itabapoana é o mais novo conveniado ao PROCON/RJ. O prefeito da cidade Carlos Alberto Silva de Azevedo e o presidente da Autarquia, José Bonifácio F. Novellino, assinaram o convênio de cooperação técnica entre os órgãos. O convênio vai incluir o PROCON da cidade do Norte Fluminense no banco de dados do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - SINDEC.

CONSUMIDOR



Fornecedor

Vai negociar suas dívidas?

- Nessa época do ano algumas financeiras e lojas varejistas negociam dívidas, propondo descontos e prazos de pagamento. Antes de negociar veja o que recomenda o PROCON.

www.procon.rj.gov.br

A loja não cumpriu o prazo de entrega. O que o consumidor deve fazer?



O consumidor deve entrar em contato com o gerente do estabelecimento e tentar resolver o problema. Se achar que o motivo não é justo, você pode cancelar a compra.

Guarde todos os recibos da compra.

O que já tiver sido pago deve ser devolvido com a correção monetária. No caso de cobrança de taxa de cancelamento, a responsável é a loja que não cumpriu o prazo de entrega.

Renovação da matrícula escolar



A escola tem que informar 45 dias antes, o novo valor da mensalidade e o número de vagas por classe. O valor da anuidade do pré-escolar ao ensino superior, deve ser informado no ato da matrícula ou na renovação. Para saber o valor da mensalidade, é só dividir em 12 parcelas iguais.

O mesmo procedimento para o pagamento semestral, ou seja, dividir por 6. Veja no site a fórmula de cálculo para os reajustes e, os seus direitos e deveres em caso de desistência da matrícula. www.proconrj.com.br

Radarm do PROCON

PROCON/RJ CONTRA INJUSTIÇA EM DEFESA DO RIO



O PROCON/RJ também participou do ato público "Contra a Injustiça - Em Defesa do Rio", a grande passeata que reuniu o povo do Rio, no Centro da cidade, dia 10/11. Com faixas, cartazes e inúmeras bandeiras milhares de pessoas, incluindo representantes dos 92 municípios, coloriram a Avenida Rio Branco e a Cinelândia com as cores da cidadania. Ao som do trio elétrico o povo disse "NÃO À INJUSTIÇA".

PROCON móvel comemora 25 mil atendimentos

O projeto PROCON móvel comemora dois anos de sucesso, com a marca de 25 mil atendimentos em comunidades, onde não há postos de defesa do consumidor. Criado para orientar os moradores sobre o consumo consciente, proteger e garantir os seus direitos, o projeto superou as expectativas e se tornou um modelo para outros estados como Acre, São Paulo, Goiás, Santa Catarina, Brasília, Espírito Santo, Alagoas e Minas Gerais.



Você conhece os seus direitos?

CRUZADAS VIRTUAIS DO PROCON

////		////	////	////	////	////	////	
////		////	////	////	////	////	////	
////		////	////	////		////	////	
////		////	////	////		////	////	
		////	////	////			////	
		////	////					
A	U	T	A	R	Q	U	I	A
////						////		
////						////		
////						////		
////		////		////	////	////		
////		////		////	////	////		

ENCONTRE AS PALAVRAS NAS FRASES:

- O **PROCON** GARANTE A **DEFESA** E O **DIREITO** DO **CONSUMIDOR**
- NAS LOJAS DO **POUPA TEMPO**, O ATENDIMENTO É RÁPIDO E EFICAZ.
- VERIFIQUE O **PRAZO** PARA TROCA DAS MERCADORIAS COM DEFEITO.
- A **PESQUISA** É FUNDAMENTAL PARA FAZER UMA BOA COMPRA.
- **RECLAME !** VOCÊ TEM SEUS DIREITOS, DISQUE **151**.