

PROCONRJ

Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor - Informativo II - Ano I

FORMATURA DE LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS E JOVENS LÍDERES



MESTRES E APRENDIZES TODOS "JUNTOS E MISTURADOS"

No dia 6 de agosto, na UERJ, a formatura contou com a presença da representante do Ministério da Justiça, Patrícia Barros, do coordenador do PRODEC Walmir Ribeiro, o diretor do PROCON-SP Paulo Arthur Góes, o promotor de justiça Pedro Rubin Fortes, o professor da Escola de Direito da FGV Ricardo Morishita, o coordenador do PROCON-RJ Carlos Alberto Cacau de Brito e, claro, o presidente do PROCON-RJ José Bonifácio Novellino.



Nesta edição: novas regras
para os planos de saúde

E mais,

- PROCON e o RIO POUPA TEMPO
- Prefeito "Mirinho" vai levar PROCON para Búzios
- Exposição em Manguinhos

Radar do PROCON-RJ

"Mirinho" vai instalar PROCON em Búzios



O presidente do PROCON-RJ, José Bonifácio e o prefeito da cidade de Búzios Delmires de Oliveira Braga, o "Mirinho" acertaram os últimos detalhes para a instalação do PROCON-Búzios, que deve acontecer até o final de setembro. A população do balneário, confiante nos votos que o elegeram por três vezes, já comemora a inovação do prefeito.

Capacitação de Jovens líderes

Durante um mês, os 144 alunos participaram de seminários, palestras e aulas com especialistas na Escola de Direito da FGV, além de um módulo prático na sede do PROCON-RJ, onde conheceram o Código de Defesa do Consumidor (CDC). O curso foi uma parceria de sucesso entre o Ministério da Justiça (PRONASCI), Governo do Estado (PROCON-RJ) e a Escola de Direito da FGV. As lideranças comunitárias prepararam uma exposição de fotografias na biblioteca do parque de Manguinhos, na Avenida Dom Hélder Câmara, 1184, em Benfica.



As fotos foram produzidas durante módulo prático com instrutores da Escola de Direito da FGV. Os alunos fotografaram lojas do comércio, no Centro, que apresentaram situações que confrontam com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), como a ausência de dados para compra de mercadoria, entre outros. Na exposição também há registro de lojas que estavam de acordo com regras do CDC.

Novas regras nos planos de saúde

Mantenha-se sempre informado. Não acredite em planos de saúde que não cumprem o que prometem. As regras da Agência Nacional de Saúde (ANS) são claras e devem ser respeitadas. Consulte o site do PROCON e veja na íntegra as novas regras: <http://www.procon.rj.gov.br>

Vejam as dúvidas mais frequentes:

A COMERCIALIZAÇÃO DOS PLANOS

A comercialização dos planos de saúde não pode desestimular impedir ou dificultar o acesso da pessoa em razão da idade, condição de saúde ou portadores de alguma deficiência.

As empresas podem pagar multa de R\$ 50 mil, pela tentativa de impedimento ou restrição a participação do consumidor em plano privado de saúde.



Não fique preocupado ligue para
tel.: **151**



REAJUSTE ANUAL

O reajuste dos planos individuais ou familiares seguirá o percentual definido pela Agência nacional de Saúde (NAS) a cada ano.

Nos planos coletivos o reajuste anual segue a livre negociação, respeitando prazo mínimo de 12 meses.

PROCON no RIO POUPA TEMPO



Você não precisa perder tempo. O PROCON e diversos serviços de atendimento à população, como atualização de documentos estão espalhados em várias lojas do Rio Poupa Tempo. Na zona oeste, centro, na Baixada e São Gonçalo. Verifique o local mais perto de você.

CENTRAL DO BRASIL

Praça Cristiano Ottoni, s/nº Edifício D. Pedro II – subsolo Central do Brasil – Centro

Tel.: 2334-5197

BAIXADA FLUMINENSE

Estrada Municipal de São João de Meriti, nº 111 - no 1º Pavimento/ shopping Grande Rio - Baixada Fluminense - em São João de Meriti - TEL.: 3668-1054

CARIOCA

Rua da Ajuda nº 5 Subsolo - Centro -RJ - TEL.: 2333-0021

ZONA OESTE

Rua Fonseca, 240 – 2º pavimento - no Shopping Bangu - TEL.: 3107-7026/ 7031/ 7032

SÃO GONÇALO

Avenida São Gonçalo, nº 100 – Rodovia Niterói Manilha, Km 8,5 – São Gonçalo Shopping – bairro Boa Vista

Os serviços estão ao seu alcance,
procure o PROCON nessas lojas

As unidades do RIO POUPA TEMPO realizaram mais de 9 milhões de atendimentos, entre 2009 até o primeiro semestre de 2011.

