

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>493</b>
OI TELEFONIA FIXA				
Clonagem		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		9	4	13
Cobrança indevida/abusiva		253	38	291
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	4	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		5	1	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	7	19
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		8	1	9
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		10	2	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		38	8	46
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		14	2	16
Vício do Produto		1	0	1
<b>BCP S/A</b>	40.432.544			<b>425</b>
CLARO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		7	1	8
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		143	51	194
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	0	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		19	7	26
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		11	2	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		5	2	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	3	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		11	5	16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		17	5	22
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		22	8	30
Venda enganosa		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	7	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		8	7	15
<b>GLOBEX UTILIDADES S.A.</b>	<b>33.041.260</b>			<b>370</b>
<b>PONTO FRIO</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		6	1	7
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		84	14	98
Desistência de compra (cancelamento de compra)		9	6	15
Falta de peça de reposição		9	2	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	5	15
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		55	11	66
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	2	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		93	12	105
Produto entregue diferente do pedido		11	1	12
Produto entregue incompleto		3	0	3
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TIM CELULAR SA - AO DEPARTAMENTO JURÍDICO</b>	<b>04.206.050</b>			<b>276</b>
<b>TIM - AO DEPARTAMENTO JURÍDICO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	4	5
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		110	40	150
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	9	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	3	5
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	5	9
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	1	2
Publicidade enganosa		1	3	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	0	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	5	14
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	3	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	2	6
<b>TELERJ CELULAR</b>	02.449.992			<b>221</b>
VIVO S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		84	14	98
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	4	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	3	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		9	1	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		14	4	18
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		6	3	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	2	8
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>179</b>
LG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Falta de peça de reposição		23	0	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		50	1	51
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	0	12
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		71	5	76
Publicidade enganosa		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM. S.A - EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>156</b>
EMBRATEL - LIVRE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		56	6	62
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		8	0	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	0	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	1	11
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
<b>ELECTROLUX DO BRASIL</b>	<b>76.487.032</b>			<b>148</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		19	0	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	3	36
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		7	0	7
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		70	3	73
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>143</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		18	4	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	3	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		14	4	18
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		58	5	63
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
<b>POSITIVO INFORMATICA LTDA</b>	<b>81.243.735</b>			<b>138</b>
<b>NEO PC</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		24	3	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Não entrega/demora na entrega do produto		7	1	8
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		51	16	67

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL SA - AO DEPARTAMENTO JURÍDICO</b>	59.105.999			<b>137</b>
MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		10	1	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	6	37
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Produto causou danos materiais		11	2	13
Produto entregue com danos/defeitos		45	10	55
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS DO RJ S/A</b>	33.352.394			<b>126</b>
CEDAE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		64	31	95
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	2	8
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>BANCO IBI S/A- BANCO MULTIPLO (IBIBANK)</b>	04.184.779			<b>116</b>
IBI CRED				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		53	28	81
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA - DIRETORIA JURIDICA -</b>	59.291.534			<b>107</b>
CASAS BAHIA-DIR.JUR. DIVISÃO CIVIL SETOR PROCON				
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		41	3	44
Produto entregue diferente do pedido		8	0	8
Produto entregue incompleto		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
<b>NET RIO S.A</b>	<b>28.029.775</b>			<b>107</b>
NET RIO S.A				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		60	1	61
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>46.041.307</b>			<b>107</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	1	30
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		51	7	58
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA.</b>	<b>07.560.958</b>			<b>106</b>
BENQ SIEMENS - CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	16	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
Produto causou danos materiais		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	59	59
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	4	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMM DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>103</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	2	33
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	1	8
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		37	5	42
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>83</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		28	0	28
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		22	3	25
Produto entregue diferente do pedido		6	0	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>OI - TELEFONIA CELULAR</b>	04.164.616			<b>79</b>
TELEFONIA CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		36	5	41
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A</b>	60.444.437			<b>78</b>
LIGHT S.A				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		40	19	59
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	2	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	<b>34.098.442</b>			<b>63</b>
CREDICARD BANCO S.A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		11	29	40
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A</b>	<b>17.192.451</b>			<b>63</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		26	13	39
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61.186.680</b>			<b>53</b>
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		20	9	29
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72.820.822</b>			<b>53</b>
SKY				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		15	4	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	1	4
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	1	11
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>00.273.082</b>			<b>49</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	1	17
Venda enganosa		2	0	2
<b>CCE DA AMAZONIA S.A</b>	<b>61.345.096</b>			<b>44</b>
CCE				
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto causou danos materiais		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		13	2	15
<b>BANCO ITAU S.A.</b>	<b>60.701.190</b>			<b>44</b>
ITAUBANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		14	10	24
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO - OUVIDORIA</b>	<b>60.746.948</b>			<b>43</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	4	22
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>GRADIENTE</b>	<b>43.185.362</b>			<b>40</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	5	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	11	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	15	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A</b>	<b>33.050.071</b>			<b>40</b>
<b>AMPLA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	5	27
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02.140.198</b>			<b>39</b>
<b>NOKIA</b>				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	8	21
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
<b>CETELEM SERVIÇOS LTDA</b>	<b>03.110.600</b>			<b>36</b>
<b>CETELEM CARTÃO AURA</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		12	8	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>COMPANHIA DIST. DE GÁS DO RIO DE JANEIRO</b>	<b>33.938.119</b>			<b>36</b>
<b>CEG - RIO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		13	8	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>B2W - AMERICANAS.COM SHOPTIME SUBMARINO</b>	00.776.574			<b>35</b>
B2W AMERICANAS.COM SHOPTIME SUBMARINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
<b>BANCO SANTANDER</b>	90.400.888			<b>35</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança indevida.		8	11	19
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>35</b>
FININVEST				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança indevida.		12	14	26
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>33</b>
SONY BRASIL LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL TELECOM</b>	76.535.764			<b>32</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		5	19	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL OUVIDORIA</b>	00.360.305			<b>30</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	61.071.387			<b>30</b>
CARTÃO UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	8	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	71.590.665			<b>30</b>
BANCO PANAMERICANO S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		12	4	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CASA E VIDEO</b>	11.114.284			<b>29</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade enganosa		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>TELEMAR INTERNET LTDA</b>	<b>03.986.348</b>			<b>29</b>
OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		17	0	17
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	<b>33.066.408</b>			<b>29</b>
BANCO REAL S.A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		11	5	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS SA</b>	<b>33.700.394</b>			<b>29</b>
BANCO UNIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		8	13	21
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>WAY TV BELO HORIZONTE</b>	<b>04.603.960</b>			<b>28</b>
OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>EDITORA GLOBO</b>	<b>04.067.191</b>			<b>25</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA</b>	00.379.771			<b>23</b>
HP COMPUTADORES				
Falta de peça de reposição		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
<b>PHILIPS DA AMAZONIA IND ELETR LTDA</b>	04.182.861			<b>22</b>
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	3	9
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	59.427.302			<b>22</b>
BANCO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	2	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	61.151.445			<b>20</b>
SEMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
<b>ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO BRADESCO</b>	04.319.933			<b>19</b>
CARTÕES BRADESCO				
Cobrança indevida.		13	2	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>18</b>
C&A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		6	5	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AGUAS DE NITEROI S/A</b>	02.150.336			<b>18</b>
AGUAS DE NITEROI S/A				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A</b>	61.182.408			<b>17</b>
BANCO INVESTCRED				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		11	1	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>	62.136.254			<b>16</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		9	3	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>16</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		11	0	11
<b>FIC FINANCEIRA ITAU CBD S.A</b>	06.881.898			<b>16</b>
FINANCEIRA ITAU CBD S.A				
Cobrança indevida.		7	4	11
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	01.149.953			<b>15</b>
BANCO VOTORANTIN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>14</b>
Cobrança indevida.		4	5	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A</b>	33.068.883			<b>14</b>
HERMES COMPRA FACIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>UNIMED RIO - COOPERATIVA DE TRAB.MED.DO RJ LTDA</b>	42.163.881			<b>14</b>
UNIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Preço do produto/serviço		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
Vício do Produto		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	76.492.701			<b>14</b>
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A - PHILCO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S.A.</b>	07.221.678			<b>13</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>13</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>TELEFÔNICA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A</b>	05.069.728			<b>12</b>
TST (TVA) SISTEMA DE TELEVISÃO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MASTER FRIO</b>	00.180.041			<b>12</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
<b>OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA</b>	07.953.678			<b>12</b>
OI PAGGO				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO - OUVIDORIA</b>	01.701.201			<b>11</b>
HSBC - OUVIDORIA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL</b>	72.381.189			<b>11</b>
DELL COMPUTADORES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>11</b>
VIA - A TV POR ASSINATURA DA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MABE ORTOLANDIA ELETROD. LTDA BSH CONTINENTAL.</b>	60.736.279			<b>10</b>
MABE - CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ</b>	34.075.739			<b>10</b>
ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS</b>				<b>10</b>
CEDAE				
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA.</b>	02.895.152			<b>10</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>UOL UNIVERSO ON LINE</b>	01.354.636			<b>10</b>
UOL UNIVERSO ON LINE				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOC. COM. IMP HERMES S.A</b>				<b>9</b>
COMPRA FACIL.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA</b>	04.153.665			<b>9</b>
AISTAR & D-MAX				
Falta de peça de reposição		0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	66.970.229			<b>9</b>
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>9</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>BRADESCO SA</b>	05.756.161			<b>9</b>
BANCO FINASA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.</b>	<b>08.362.546</b>			<b>8</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>RIO MED</b>	<b>29.204.211</b>			<b>8</b>
RIO MED				
Descredenciamento		0	2	2
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Recusa/mal atendimento		0	2	2
<b>LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA. - OUVIDORIA</b>	<b>05.281.313</b>			<b>8</b>
LOSANGO FINACEIRA- OUVIDORIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>EDITOR ABRIL</b>	<b>02.183.757</b>			<b>8</b>
EDITOR ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59.291.534</b>			<b>8</b>
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
<b>UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS SA</b>				<b>7</b>
UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS SA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LT</b>	<b>01.518.211</b>			<b>7</b>
GOLDEN CROSS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		2	0	2
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>7</b>
MERCADO LIVRE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>7</b>
LENOXX SOUND				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	66.970.229			<b>7</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S/A</b>	33.479.023			<b>7</b>
CITIBANK S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BRADESCO SAÚDE S.A</b>	92.693.118			<b>7</b>
BRADESCO SAÚDE S/A				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>7</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO BMC SA</b>	07.207.996			<b>7</b>
BANCO BMC				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>INTELBRAS S/A INDUSTRIAS DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	82.901.000			<b>7</b>
INTELBRAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>CETELEM BRASIL S.A</b>	<b>03.722.919</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TELEFONICA SISTEMA DE TELEVISAO S/A</b>				<b>6</b>
TVA TST				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO CACIQUE S.A</b>	<b>33.349.358</b>			<b>6</b>
BANCO CACIQUE				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL LTDA</b>	<b>05.216.804</b>			<b>6</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>POLISHOP - POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>00.436.042</b>			<b>6</b>
POLISHOP - POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61.797.924</b>			<b>6</b>
HP BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72.381.189</b>			<b>6</b>
DELL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ARAPUA COMERCIAL S/A</b>	<b>02.925.553</b>			<b>6</b>
DANUBIO MOVEIS E MODULADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.414.603			<b>6</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
<b>HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A</b>	03.012.230			<b>6</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.201.672			<b>6</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>				<b>6</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>6</b>
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EXPANSÃO BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	10.837.191			<b>6</b>
LOJAS COMPETIÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
<b>NET</b>				<b>6</b>
NET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOROLA DO BRASIL LTDA</b>	62.288.584			<b>6</b>
MOTOROLA DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>LOJAS COMPETIÇÃO</b>				<b>5</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SOC. COM. IMP. HERMES S.A</b>				<b>5</b>
COMPRAFACIL.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>5</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL</b>	00.767.378			<b>5</b>
LEXMARK				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
<b>OLYMPUS</b>	04.937.243			<b>5</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>5</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	56.991.441			<b>5</b>
AVON COSMÉTICOS LTDA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>IMBRA</b>	09.305.021			<b>5</b>
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOL VIAS AÉREAS</b>	04.020.028			<b>5</b>
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LTVM BRASIL TELEVENDAS E MARKTING LTDA</b>	07.933.651			<b>5</b>
GIGA SHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	74.481.201			<b>5</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>5</b>
BAU DA FELICIDADE				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>NET -NITERÓI</b>	01.673.744			<b>5</b>
NET - NITERÓI				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA</b>				<b>5</b>
MRV ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>5</b>
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>LOJA RENNER</b>				<b>5</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>INSINUANTE</b>	16.182.834			<b>5</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BOSCH ELETRODOMESTICOS</b>	60.736.279			<b>5</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUCAO LTDA</b>	63.004.030			<b>4</b>
<b>CASA &amp; CONSTRUÇÃO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>JRB EDITORIAL LTDA ME</b>	86.705.068			<b>4</b>
<b>JRB</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>4</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>BANCO BGN S.A</b>	00.558.456			<b>4</b>
<b>BANCO BGN S.A</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>PONTO CRED NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA</b>	04.221.023			<b>4</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda casada		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL</b>	02.975.504			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA</b>				<b>4</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>FLEX IMP. EXPORT. IND.E COM DE MAQUIN E MOTORES LT</b>	22.798.094			<b>4</b>
FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>ELGIN S/A</b>	52.556.578			<b>4</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CONSORCIO FIAT</b>	42.421.776			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consórcio		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>J S BRITO COMÉRCIO DE LIVROS LTDA.</b>	10.359.558			<b>4</b>
BRITO COMÉRCIO DE LIVROS E BRINQUEDOS PEDAGÓGICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>				<b>4</b>
LEADER				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MABE ITÚ ELETRODOMÉSTICOS S.A</b>	02.147.737			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>4</b>
GM				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>4</b>
IMPORT EXPRESS / TECNOMANIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>4</b>
ACE SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S.A</b>	61.557.039			<b>4</b>
ITAU SEGUROS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>4</b>
CATHO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LEADER MAGAZINE</b>	30.094.114			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A</b>	49.362.411			<b>4</b>
EDITORA TRÊS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA.</b>				<b>3</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SOLETROL - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	52.514.627			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	06.057.223			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FENIX DO ORIENTE LTDA</b>	09.235.717			<b>3</b>
COMPRE DA CHINA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b>				<b>3</b>
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>FRJ MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	07.541.268			<b>3</b>
D DESIGN INTERIORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>GUIA MAIS</b>				<b>3</b>
GUIA AMAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>LEADER</b>	30.094.114			<b>3</b>
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.</b>	59.461.152			<b>3</b>
FIT				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>3</b>
BANCO BANKPAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>BANCO BVA</b>	32.254.138			<b>3</b>
BANCO BVA				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA.</b>	16.182.834			<b>3</b>
LOJAS INSINUANTE LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BEL-AIR MÓVEIS LTDA</b>	33.552.902			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>HYUNDAI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	07.995.662			<b>3</b>
DAYS COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>THE CLIENT</b>				<b>3</b>
CARTÃO VALE DESCONTO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>HYUNDAI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	07.995.662			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>				<b>3</b>
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SHOP EXPRESS</b>	78.363.322			<b>3</b>
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PEUGEOT</b>	67.405.936			<b>3</b>
PEUGEOT				
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDOS DE INVESTIMENTOS</b>	08.848.247			<b>3</b>
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
<b>MICRO BOTAFOGO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA</b>	04.755.916			<b>3</b>
MICROCAMP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>				<b>3</b>
ELETROLUX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GENERAL ELETRIC DO BRASIL</b>	46.041.307			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>CASA INTELIGENTE LTDA</b>	03.274.466			<b>3</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GABRIEL LAR UTILIDADES</b>	09.615.158			<b>3</b>
COLCHÕES KENKO CAMP				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>3</b>
BANCO PINE S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CREDI-21 PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	03.529.067			<b>3</b>
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL COM IMP EXP LTD</b>	02.126.174			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
<b>ASTERÓIDE COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>3</b>
SONOLEVE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
<b>DI SANTINNI COMERCIAL DE CALÇADOS LTDA</b>				<b>3</b>
DI SANTINNI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>AMICO SAUDE LTDA - DIX ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>	51.722.957			<b>3</b>
AMICO SAUDE DIX AMICO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
<b>ASSIM- GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO S/A</b>	31.925.548			<b>3</b>
ASSIM- GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO S/A				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	87.163.234			<b>3</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SHR DE CAMPO GRANDE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA.</b>	10.588.289			<b>3</b>
VIGGORE MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>TENDENCY INTERIORES</b>	01.979.393			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CALOI NORTE SA</b>	04.301.024			<b>2</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SINAF PREVIDENCIA CIA DE SEGUROS</b>	44.019.198			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIAS S.A</b>	03.546.261			<b>2</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			<b>2</b>
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SHOW MÓVEIS CAMPO GRANDE LTDA</b>	05.507.218			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PONTO CRED</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AMESC</b>	68.668.045			<b>2</b>
GRUPO CEMERU SAÚDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A</b>	27.175.975			<b>2</b>
ITAPEMIRIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>IBBCA BENEFÍCIOS</b>				<b>2</b>
IBBCA BENEFÍCIOS				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>BANCO MORADA</b>	32.504.094			<b>2</b>
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASA BELARTE</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>GRAMADO MÓVEIS</b>	04.193.180			<b>2</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MICRO CAMPO GRANDE EDICOES CULTURAIS LTDA</b>	03.600.447			<b>2</b>
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S.A</b>	62.232.889			<b>2</b>
DAYCOVAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	06.057.223			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>				<b>2</b>
BANCO DO BRASIL AGENCIA 0452-9				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>IA SILVA COMÉRCIO E SUPRIMENTOS PARA INFORMÁTICA</b>	06.210.014			<b>2</b>
IAS PRINT COMÉRCIO E SERVIÇOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMERICAN AIRLINES</b>	36.212.637			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>BEL AIR MOVEIS</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUGGAR ELETRODOMESTICOS</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GENERAL ELETRONICS</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PONTO FRIO.COM</b>	09.358.108			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	46.266.771			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>IBBCA - INSTITUTO PROSPERITY</b>				<b>2</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>2</b>
LATINA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>UNISERVICE 2008 PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	09.264.659			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TLT MONITORAMENTO LTDA</b>	09.109.770			<b>2</b>
TELETRIM MONITORAMENTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>2</b>
FORD				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>KIBOOM APARELHOS CELULARES LTDA.</b>	07.606.739			<b>2</b>
BOOM!				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO LTDA</b>	93.117.455			<b>2</b>
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>VITALLE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	08.373.875			<b>2</b>
LOJAS COMPETIÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>LOJA 64</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS</b>	02.012.862			<b>2</b>
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CONSTRUTORA TENDA S.A</b>	71.476.527			<b>2</b>
TENDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>	01.027.058			<b>2</b>
VISANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>KODAK DO BRASIL</b>	61.186.938			<b>2</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SÓ NOTE COMÉRCIO FOTO VÍDEO E ÁUDIO LTDA.</b>	08.600.569			<b>2</b>
VISUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	49.925.225			<b>2</b>
CIA ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Desistência de consorcio		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO FIAT S.A</b>	61.190.658			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO PECUNIA S A - PECUNIA</b>				<b>2</b>
BANCO PECUNIA S A - PECUNIA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>JMD VITÓRIA COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.</b>	08.986.709			<b>2</b>
VITÓRIA MULTIMARCAS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	2
<b>CLM BRITTO ARTEFATOS DE CIMENTO</b>	01.945.951			<b>2</b>
CLM BRITTO ARTEFATOS DE CIMENTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SO RUSTICOS MOVEIS ARTEZANAIS</b>	05.107.118			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GRIFFE CAR DE MADUREIRA VEICULOS LTDA</b>				<b>2</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BANCO ÚNICO</b>				<b>2</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>CARTÃO BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
CARTÃO OURO - DIRETORIA DE CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	62.421.979			<b>2</b>
BANCO GE MONEY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JARDIM DA SAUDE PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	68.574.987			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>HADSSAH COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME</b>	05.398.104			<b>2</b>
KARAN DESIGN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>UNIMED LESTE FLUMINENSE COOPERATIVA DE TRABALHO LT</b>	28.630.531			<b>2</b>
UNIMED LESTE FLUMINENSE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>RIO CARD</b>				<b>2</b>
RIO CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>2</b>
CORPOPERFEITO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Oferta enganosa		1	0	1
<b>MEDIAL SAÚDE S/A</b>	43.358.647			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>2</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>				<b>2</b>
FININVEST				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FLEX IMP.EXP.IND.E COM.DE MAQUINAS E MOTORES LTDA</b>				<b>2</b>
ECS ELITEGROUP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>2</b>
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERFOR RIO VEÍCULOS LTDA</b>	05.318.447			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL ADM. DE CARTÃO DE CRÉD.</b>				<b>2</b>
<b>OUROCARD MASTERCARD</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>COMBRAS COMERCIO E INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>2</b>
<b>CCE</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PGTO. S/A</b>	04.088.208			<b>2</b>
<b>SEM PARAR / ONDA LIVRE</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C LTDA</b>				<b>2</b>
<b>PANAMERICANO CONSORCIO NACIONAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CLUB GOLD STAR</b>				<b>2</b>
<b>CLUB GOLD STAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>2</b>
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GM - GENERAL MOTOR DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>2</b>
<b>GM - GENERAL MOTOR DO BRASIL LTDA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>BOTAFOGO LAR E LAZER</b>				<b>2</b>
<b>BOTAFOGO</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA.</b>	59.104.422			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>BANCO BBM</b>	15.114.366			<b>2</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO</b>				<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DIRIJA NITERÓI DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	03.850.067			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AMERICAN EXPRESS DO BRASIL</b>	58.503.129			<b>2</b>
AMERICAN EXPRESS DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BRASIL LOG</b>	08.545.291			<b>2</b>
JORNAL DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>2</b>
PONTOFRIO.COM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SONO SHOW MÓVEIS</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HORTIGIL HORTIFRUTI</b>	31.487.473			<b>2</b>
HORTIFRUTI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARREFOUR ADM. DE CARTÃO DE CRED PART LTDA</b>	62.545.579			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>ME INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>				<b>2</b>
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GE ELETRODOMESTICOS</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>2</b>
TERRA NETWORKS BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S.A</b>	06.057.223			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S.A</b>	04.180.279			<b>2</b>
AIKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>				<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO ADM CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>				<b>2</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CONCESSIONÁRIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA</b>	02.382.073			<b>2</b>
PROLAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>BANCO BONSUCESSO S.A</b>	71.027.866			<b>2</b>
BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>A MICRO</b>				<b>2</b>
MICROCAMP				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL</b>	29.309.127			<b>2</b>
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
<b>ROJUMAR DESIGN BANHEIROS PLANEJADOS</b>	08.869.883			<b>2</b>
ROJUMAR DESIGN				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>2</b>
CARREFOU.COM.BR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA</b>	40.223.893			<b>2</b>
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA				
DENTAL SIMPLES				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>P S COMERCIO EM GERAL LTDA</b>	05.819.791			<b>2</b>
P S COMERCIO EM GERAL LTDA				
STOPPLAY.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO</b>				<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INTERMEDICA SAUDE</b>				<b>2</b>
INTERMEDICA SAUDE				
INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>WELLUS DO BRASIL IND. E COM. IMP. E EXP. DE PROD.</b>	07.785.861			<b>2</b>
WELLUS DO BRASIL IND. E COM. IMP. E EXP. DE PROD.				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MICROLINK</b>	01.180.865			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TELEJI</b>				<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>TROP COMPANHIA DE COMÉRCIO EXTERIOR</b>	01.135.153			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ARNO S/A</b>	61.064.978			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>2</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INV. EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	09.194.841			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>333 COMERCIO E COMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.714.643			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TICKETMASTER</b>	02.860.694			<b>2</b>
TICKETMASTER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LOJA 86</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	47.193.149			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA</b>	03.411.928			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FINANCIAL MANAGEMENT CONTROL LTDA</b>				<b>2</b>
FMC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE IPANEMA</b>	34.150.771			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA.</b>	07.402.393			<b>2</b>
GOORILA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ITAVOX VEICULOS LTDA</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>TECVAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.</b>	42.199.653			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SCTSOUND</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>	03.823.704			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ISATE ILHA</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MASTERFRIO IND. COM. DE REFRIGERAÇÃO</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLANO DE SAUDE</b>				<b>2</b>
CLUBE PADRAO DE VIDA				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PONTO CERTO COMÉRCIO E COMUNICAÇÕES</b>	05.142.929			<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S.A</b>	54.484.753			<b>2</b>
VERA CRUZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>CONSTRUTORA TENDA S/A</b>	71.476.527			<b>2</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>PAINEL 1000 MANUTENÇÃO DE CELULAR LTDA</b>	09.123.995			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>2</b>
AOC EYES VALUE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA</b>				<b>2</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO. COM				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>				<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ALRI ORGANIZAÇÃO E COBRANÇA LTDA</b>				<b>2</b>
ALRI ORGANIZAÇÃO E COBRANÇA S/C				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>AMBRA</b>				<b>2</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SOSNOSHOW MÓVEIS</b>				<b>2</b>
SONOSHOW MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>KERO CASA COOPERATIVA HABITACIONAL LTDA</b>	10.657.514			<b>2</b>
KERO CASA COOPERATIVA HABITACIONAL LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>R.M.C. DE LIMA COM. E SERV. DE INFORMATICA-ME</b>	07.440.568			<b>1</b>
AVANT INFORMATICA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>1</b>
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CFC CHAPEUZINHO VERMELHO LTDA</b>	42.245.597			<b>1</b>
AUTO ESCOLA CHAPEUZINHO VERMELHO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PRESTOLUX MÁQUINAS E REFRIGERADORES LTDA.</b>	06.369.702			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>WISEUP</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SUBMARINO VIAGENS</b>				<b>1</b>
SUBMARINO VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ECT EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	02.101.030			<b>1</b>
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	54.428.040			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MILA VEICULOS</b>				<b>1</b>
MILA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELEMIG CELULAR VIVO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>STOCK FRIO COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	09.089.849			<b>1</b>
STOCK FRIO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CREDITSTORE</b>	09.228.406			<b>1</b>
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FIRSTAR REPRESENTAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>PREPARAÇÃO MAXIMA CURSOS E CONCURSOS CENTRO LTDA</b>	09.332.084			<b>1</b>
CURSOS MAXX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S/A</b>	33.166.158			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ETNA - TELLERINA COM. PRES. ART. DECORAÇÕES S/A.</b>	84.453.844			<b>1</b>
ETNA - TELLERINA COM. PRES. ART. DECORAÇÕES S/A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>CELULAR STATION</b>				<b>1</b>
CELULAR STATION				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>1</b>
ATIVOS SA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LIVRARIA CIÊNCIA MODERNA</b>				<b>1</b>
LIVRARIA CIÊNCIA MODERNA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>D'CANELA</b>	03.409.994			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INEPSA EDITORAÇÃO E TREINAMENTO LTDA-ME.</b>				<b>1</b>
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AGENCIA NACIONAL DE TALENTOS</b>	07.995.146			<b>1</b>
ANT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GALIAN DECORAÇÕES INDUSTRIA COMERCIO LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TAII</b>				<b>1</b>
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO ELETRO-ELETRONIC</b>	04.612.848			<b>1</b>
STOP PLAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA IRANI</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA IRANI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOREAL BRINK LOJAS DE VARIEDADES LTDA</b>	08.575.181			<b>1</b>
LOJAS MAGAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA</b>				<b>1</b>
LG				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DOIS IRMÃOS2007</b>	08.849.399			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTE EM MÓVEIS ANTIGOS LTDA</b>	05.275.388			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KAUNA</b>				<b>1</b>
KAUNA DE JACAREPAGUÁ				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	43.214.055			<b>1</b>
MARTINS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ORTOCOL 11 COM DE COLCHOES</b>	07.133.821			<b>1</b>
ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>POUSADA BONNEVILLE LTDA</b>				<b>1</b>
POUSADA BONNEVILLE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ELSA PEREIRA DA ROCHA</b>	03.406.264			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>AUTO MECANICA PAIS E FILHOS GNV LTDA</b>	10.378.425			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INFOTO INFORMATICA FOTOGRAFIA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DE AMAZONIA LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DROGARIAS PACHECO S/A</b>	33.438.250			<b>1</b>
PACHECO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>COMIBRAS LITERAL COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BENFICA &amp; AMORIM SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO</b>	09.307.693			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>				<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TEMA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA.</b>				<b>1</b>
TEMA INFORMÁTICA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SUPER VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
SUPER VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CORREIOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>M3K CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA</b>	05.092.172			<b>1</b>
MICROLINS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ESPAÇO DE VILLA ISABEL COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONOLEVEL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FABRICA DE OCULOS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FORSEG</b>	32.271.934			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BASF S/A</b>	48.539.407			<b>1</b>
SUVINIL - SEDE ADMINISTRATIVA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>IDENTICAR CONSULTORIA TÉCNICA EM VEÍCULOS LTDA.</b>	00.305.974			<b>1</b>
IDENTICAR				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BERTHA F FISZPAN &amp; CIA LTDA.</b>	34.230.714			<b>1</b>
FISZPAN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REQUINTES FORMATURAS</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>L &amp; R BUFFET E ORNAMENTAÇÕES</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIGIPIX S/A</b>	06.972.254			<b>1</b>
DIGIPIX S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLAUCAR 2000 VEICULOS LTDA</b>	02.332.171			<b>1</b>
BUDA`SCAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>GAIAMANCIA</b>				<b>1</b>
RIO DECOR				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL VEIGA DE ALMEIDA</b>	34.185.306			<b>1</b>
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA - AEVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TABU MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.</b>	42.533.737			<b>1</b>
TABU MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIA DE ROCHA MIRANDA</b>	33.743.014			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>AZZURRA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>REVIRAVOLTA CONFECÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
REVIRAVOLTA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>GEOGRÁFICA</b>				<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ZONA NORTE RIO COMÉRCIO E SERVIÇOS</b>	09.605.889			<b>1</b>
ZONA NORTE RIO COMERCIO E SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AFRICA CINE FOTO E VIDEO LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIAÇÃO CIDADE DO AÇO LTDA</b>	28.670.958			<b>1</b>
CIDADE DO AÇO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CONSULTORIA E ASSESSORIA DE COBRANÇAS</b>	47.679.824			<b>1</b>
CONSULTORIA E ASSESSORIA DE COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DAUGRAF GRAFICA EDITORA LTDA</b>	00.342.207			<b>1</b>
DAUGRAF				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA</b>	02.826.274			<b>1</b>
PROVIEW				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>N &amp; N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA</b>	73.925.034			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PHYSICAL REST COM. DE PROD. FISIOTERÁPICOS LTDA.</b>	03.946.189			<b>1</b>
PHIYSICAL REST				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>JARDIM ESCOLA TIA ELENA LTDA</b>	31.409.469			<b>1</b>
ESCOLA TIA ELENA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EBID- PÁGINAS AMARELAS LTDA</b>	30.506.919			<b>1</b>
EBID- EDITORA PÁGINAS AMARELAS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CASA DOS MOVEIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>OPTITEL ELETRÔNICA E COMUNICAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BONSUCESO BANCO DE CREDITO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL / AG 1251</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SÓ MÓVEIS</b>				<b>1</b>
SÓ MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CONFIAUTO MULTIMARCAS</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE NOVA IGUAÇU</b>	30.834.196			<b>1</b>
UNIG				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EXCESS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VIGGORE - 03 NILOPÓLIS - I</b>				<b>1</b>
VIGGORE - 03 NILOPÓLIS - I				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA COSMÉTICOS S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO MATONE S.A</b>	92.894.922			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REDE MEGA ECONOMIA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOS CONCERTOS</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO</b>	42.265.413			<b>1</b>
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
<b>UNIVERCIDADE</b>				<b>1</b>
FACULDADE DA CIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>D LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CISB</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FLASH CARD COMPUTADORES LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PAINEL 1000 MANUTENÇÃO DE CELULAR LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BELA FORMA MEDICINA ESTETICA</b>	04.016.445			<b>1</b>
BELA FORMA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>AUREA ACESSORIA</b>	04.662.279			<b>1</b>
AUREA ACESSORIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRIDGESTONE FIRESTONE DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COLEGIO PRIORIDADE HUM</b>	00.936.160			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>VOLKSWAGEM</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>POLITRON SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA</b>	29.461.704			<b>1</b>
POLITRON SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
GRUPO ITAUTEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>JC3 EDITORA E COMÉRCIO LTDA.</b>	05.970.320			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SANTORINI VEICULOS</b>	08.563.107			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>WISE UP</b>				<b>1</b>
WISE UP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GREENCRUSE LINE TURISMO LTDA</b>	01.769.237			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>JMD VITORIA COMERCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TECWA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>				<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLINICENTRO CLINICA ODONTOLOGOCA MILITAR</b>				<b>1</b>
CLINICENTRO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LOJA 82</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	00.493.916			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>EDITORA O DIA</b>				<b>1</b>
JORNAL O DIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VENDAPONTOCOM</b>	08.291.665			<b>1</b>
VENDAPONTOCOM SOLUÇÕES EM NEGÓCIOS DIGITAIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>BELARTET</b>				<b>1</b>
BELARTET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SÓ RUSTICOS MOVEIS</b>				<b>1</b>
SÓ RUSTICOS MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EMBRATEL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIGGORE MOVEIS</b>				<b>1</b>
VIGGORE MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RECNAL RIO VEICULOS</b>	07.319.886			<b>1</b>
AUTO WAY				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>SHOW MOVEIS CAMPO GRANDE LTDA.</b>				<b>1</b>
SONOSHOW MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJA KARMELLO</b>				<b>1</b>
KARMELLO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>O GLOBO.COM</b>	27.865.757			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA.</b>	04.677.565			<b>1</b>
D LINK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>DAGMAR COMÉRCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA</b>	10.757.439			<b>1</b>
INFORMAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PLANO RIO SAÚDE LTDA</b>	03.778.376			<b>1</b>
PLANO RIO SAÚDE LTDA				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>BENCHIMOL, IRMÃO &amp; CIA LTDA</b>	04.565.289			<b>1</b>
BEMOL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>GUIA MAIS PUBLICIDADE LTDA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COMERCIAL COLCHÕES CASTOR DE JUIZ DE FORA</b>	07.227.426			<b>1</b>
COMERCIAL COLCHÕES CASTOR DE JUIZ DE FORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PII BARRA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>REA TEAM-RIO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	11.462.068			<b>1</b>
REA TEAM-RIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GANE HAIR</b>				<b>1</b>
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS COMPETIÇÃO</b>				<b>1</b>
LOJAS COMPETIÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COPA COL. COMERCIO COLCHÕES LTDA</b>	07.346.781			<b>1</b>
ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA - IND. DE VEICULOS AUTOM</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>DESIGN &amp; CRIAÇÕES MASTER SS LTDA.</b>				<b>1</b>
DESIGN & CRIAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSEFAZ</b>	00.628.107			<b>1</b>
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>UNIGRES CERAMICA LTDA</b>				<b>1</b>
UNIGRES CERAMICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SABEMI</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MOVEIS ROMULO E REMULO LTDA ME</b>				<b>1</b>
MOVEIS ROMULO E REMULO LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SOCIEDADE UNIVERSITARIA GAMA FILHO</b>	33.809.609			<b>1</b>
UNIVERSIDADE GAMA FILHO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELE RIO</b>	33.086.695			<b>1</b>
TELE RIO ELETRO DOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRINKOLANDIA LOJAS DE VARIEDADES LTDA</b>	08.440.215			<b>1</b>
LOJAS MAGAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PONTOFRIO.COM</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GAMES E ELETRONICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FAÇA RÁPIDO COMERCIO E INDUSTRIA</b>	07.975.166			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TEMA TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.646.721			<b>1</b>
TEMA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LH DA SILVA AMANCIO</b>	07.232.741			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>333 COMÉRCIO COMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.714.643			<b>1</b>
CELULAR STATION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARICARRO DE MARICA VEICULOS LTDA ME</b>	01.242.477			<b>1</b>
MARICARRO DE MARICA VEICULOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CERTISIGN</b>				<b>1</b>
CERTISIGN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AG2 COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	09.017.093			<b>1</b>
GIOVANNA DESIGN				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANASONIC DA AMAZONIA S.A</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CAPACITARE CURSO DE IDIOMAS LTDA</b>	07.779.615			<b>1</b>
WIZARD - VILA ISABEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EDITORA BRASILEIRA DE LISTAS TELEFONICAS LTDA-ME</b>	04.523.846			<b>1</b>
RIO LISTAS TELEFÔNICAS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
DIGIBRAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>ESQUADRIAS DE FERRO E ALUMINIO SV LTDA ME</b>	00.633.406			<b>1</b>
SOL DE VERÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RR10 VEICULOS</b>				<b>1</b>
RR10 VEICULOS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>JMF TRANSPORTES LTDA</b>	64.778.301			<b>1</b>
A LUSITANA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>COM EVANG LUTERANA SAO PAULO</b>	88.332.580			<b>1</b>
ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NEW ÓTICA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CASA SHOW</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPETIÇÃO MÓVEIS</b>				<b>1</b>
COMPETIÇÃO MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DO RIO DE JANEIRO</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CBCA CENTRO BRASILEIRO CULTURA A LT</b>				<b>1</b>
WISE UP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FOTOCEL ASSISTENCIA TÉCNICA</b>	06.205.539			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALVES E BARBOSA COMÉRCIO DE UTILIDADES LTDA</b>	11.438.904			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>OTICAS DO POVO</b>	30.267.876			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIDRAÇARIA PRINCIPAL LTDA</b>	42.137.109			<b>1</b>
PRINCIPAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AVENUE DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LDTA</b>	07.989.018			<b>1</b>
AVENUE DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LDTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA</b>	61.450.292			<b>1</b>
COSTA CRUZEIROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO CR2</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RIEL INFORMATICA LTDA</b>	04.851.060			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>1</b>
MIRAGEM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO PAULISTA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA</b>	07.304.144			<b>1</b>
PANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ASTEROIDE COMERCIAL DE MÓVEIS</b>				<b>1</b>
SONOLEVE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CRUZ VERMELHA BRASILEIRA</b>	33.651.803			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BARRA SUL 2002 REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA</b>	04.879.352			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>INFORMATCS COURSE SERVIÇOS E COMERCIO LTDA</b>	04.865.436			<b>1</b>
JFW				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>POUSADA ALAMANDA</b>	00.326.566			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>INTER-LAR ASISTEMA E COM. DE EQUIPAMENTOS DE SEGUR</b>				<b>1</b>
INTER - LAR				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ESCOLA TECNICA CENIB</b>	04.054.657			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>OTICAS XAVIER</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUB CELL</b>				<b>1</b>
CLUB CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA JORGE EPP</b>	42.476.952			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA</b>				<b>1</b>
MICROSOFT DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LORENZETTI SA IND. BRAS. ELETROMETALURGICAS</b>	61.413.282			<b>1</b>
LORENZETTI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RENOVAR MÓVEIS E INTERIORES</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRASIL E MOVIMENTO S/A</b>	84.489.996			<b>1</b>
SUNDOWN MOTOS DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>METAL FRIO SOLUTIONS</b>				<b>1</b>
METAL FRIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TRENÓ COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	02.397.500			<b>1</b>
LAPELE MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CALABRIA VEICULOS</b>				<b>1</b>
CALABRIA VEICULOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>AUTO MOTO ESCOLA CIDADE</b>	28.711.604			<b>1</b>
AUTO MOTO ESCOLA CIDADE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CANUTO VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	02.682.287			<b>1</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>NAVGPS</b>	09.486.387			<b>1</b>
NAVGPS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GABE MÓVEIS</b>				<b>1</b>
GABE MÓVEIS PARA ESCRITORIO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CAMPHOUSE - COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	00.613.616			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ISOFLEX 2000 TOLDOS E COBERTURAS LTDA.</b>	05.198.003			<b>1</b>
ISOFLEX 2000				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SUGGAR</b>				<b>1</b>
SUGGAR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>PAPEL CARTÃO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.</b>	07.629.001			<b>1</b>
CASA ABRA CADABRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BICBANCO</b>	07.450.604			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DANCOR S.A. INDÚSTRIA MECÂNICA</b>				<b>1</b>
DANCOR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>				<b>1</b>
GMAC LEASING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSETFONE</b>	31.925.456			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TINDIBA TEC</b>				<b>1</b>
TINDIBA TÉCNICA EM METAIS E VIDROS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>BANCO INTERCAP S/A</b>	58.497.702			<b>1</b>
BANCO INTERCAP S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SEDUÇÃO 273 COM. MOV. EST. LTDA</b>	03.024.000			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GRADIMLANDIA COMERCIO DE MOVEIA LTDA</b>	01.703.161			<b>1</b>
GRADIMLANDIA COMERCIO DE MOVEIA LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>BRADESCO CONSÓRCIOS LTDA</b>				<b>1</b>
BRADESCO CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>	92.892.256			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>VIA EXPRESS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	08.273.412			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A</b>				<b>1</b>
ODONTOPREV				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>VIGGORE</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BARRAFIX CENTRO</b>	04.362.200			<b>1</b>
BARRAFIX INFORMÁTICA LTDA.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA.</b>	07.666.567			<b>1</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DEC SOUTO LTDA.</b>	04.331.224			<b>1</b>
DEC SOUTO LTDA.				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CEIMPRO (ESCOLA DE INFORMATICA)</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>A NOSSA DROGARIA DE CAXIAS</b>	28.763.118			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>KIT'S PARANÁ</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MICROLINS</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>INSTITUTO AGRAS DE ENSINO LTDA</b>	33.424.896			<b>1</b>
INSTITUO AGRAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>DYNACOM</b>	01.507.740			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>GISFEMA DO RIO COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	04.766.676			<b>1</b>
GISFEMA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ESPAÇO DAS CORES</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>PROJETO ESCOLA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>UNIMED</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>INFO214</b>	09.560.492			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CASA BELARTE</b>				<b>1</b>
CASA BELARTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA LTDA</b>				<b>1</b>
GTSOUND				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LIDER DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICO LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HAGAEME MAQUINA DE COSTURA</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>ASPAM</b>	07.378.922			<b>1</b>
ASPAM				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>MARINA VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>MASTER BRAND COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	05.705.238			<b>1</b>
BY TENNIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ODONTOSAUDE</b>				<b>1</b>
ODONTOSAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPRAMED -Q&amp;V COM. IMP. LTDA</b>				<b>1</b>
SUPRAMED				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BALEMAR COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES</b>	07.050.386			<b>1</b>
NORTE IDEALLE INTERIORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SOBRAL INVICTA S/A</b>	60.594.538			<b>1</b>
SOBRAL INVICTA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CFC VILA SANTO ANTONIO LTDA</b>	29.402.492			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SANTO ANTONIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EURO DATA</b>				<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ELETRONICA GIRIMUM LTDA</b>	29.457.769			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>INFORMATICA VITORIA LTDA</b>	04.243.182			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AGUAS DE JUTURNAIBA S.A</b>	02.013.199			<b>1</b>
CONCESSIONARIA AGUAS DE JUTURNAIBA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ÓTICA FREE LAND LTDA</b>	00.816.021			<b>1</b>
NEW ÓTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PORTO SEGURO CIA.</b>	61.198.164			<b>1</b>
NOVA CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RIO WATER PLANET CLUB</b>				<b>1</b>
RIO WATER PLANET CLUB				
Publicidade abusiva.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MARCO XX SERVIÇOS TECNICOS E COM LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERA</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>DIVICOM ADMINISTRADORA DE SAUDE</b>				<b>1</b>
DIVICOM				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>UPTURN COMERCIO DE MODAS LTDA</b>	02.011.066			<b>1</b>
M.D. TOO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>TWG BRASIL</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CREFISA CRÉDITO PESSOAL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KD SERVICE ASSISTÊNCIA TECNICA E COMERCIO LTDA</b>	08.226.327			<b>1</b>
KD SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TAYGREEM MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VOLARE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>RODOBENS COMÉRCIO INTERNACIONAL S/A</b>	07.865.882			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LH REPRESENTAÇÕES</b>	04.595.117			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNICOPA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	01.491.301			<b>1</b>
APONTADOR G8				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ABM BRASIL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL - MART BRASIL				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>SEMA TRADINE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OFICINA DOS ÓCULOS</b>				<b>1</b>
OFICINA DOS ÓCULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CREDICARD CITY</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELEGANT CHANDLERS AGENCIADORES DE EVENTOS LTDA</b>	02.369.815			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CRISMARO COMERCIO E REPRESENTAÇÕES DE MOVEIS E DEC</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>GRAMADO MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>O VIDRÃO COMÉRCIO DE VIDROS LTDA</b>	28.027.282			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MICRO CAMPO GRANDE EDICOES CULTURAIS LTDA</b>				<b>1</b>
MICROCAMP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HYPSON</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>C E I</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CELESTICA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTAC</b>	42.034.777			<b>1</b>
BITWAY				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>INST. DE FORMAÇÃO PROF. REBOUÇAS 2002 LTDA</b>	04.998.922			<b>1</b>
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASSOCIACAO ITAQUERENSE DE ENSINO</b>	63.054.266			<b>1</b>
UNICASTELO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RIO NORTE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	07.541.146			<b>1</b>
CVC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>	06.323.937			<b>1</b>
ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SAMOC</b>	33.721.226			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VATAN MOTOS COMERCIO DE VEICULOS</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	02.773.629			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>VIDROLIMPO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MJ REAL VEICULOS LTDA</b>	09.542.485			<b>1</b>
MJ REAL VEICULOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>RSG DE MADUREIRA</b>	05.242.889			<b>1</b>
RSG DE MADUREIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO INTER AMERICAN EXPRESS S.A</b>	59.438.325			<b>1</b>
INTER AMERICAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ATACADÃO DOS MÓVEIS</b>	39.526.801			<b>1</b>
ATACADÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NAZCAR</b>	10.753.814			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANCO RURAL</b>				<b>1</b>
BANCO RURAL				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BIC BANCO</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA</b>	02.204.537			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>LUCKSPUMA LTDA.</b>				<b>1</b>
LUCKSPUMA LTDA.				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO DO BRASIL / TAQUARA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COLCHÕES BOTAFOGO</b>	33.079.229			<b>1</b>
COLCHÕES BOTAFOGO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIDRAÇARIA ALENCAR</b>	42.266.387			<b>1</b>
BAZAR E VIDRAÇARIA METRÔ LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SANTA TEREZINHA</b>				<b>1</b>
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>FENIX OCEANICA FERRAMENTAS LTDA.</b>	05.197.323			<b>1</b>
FENIX OCEANICA FERRAMENTAS LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.655.522			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JR EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO</b>				<b>1</b>
JR EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS MARISA</b>				<b>1</b>
MARISA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
ED3 INTERACTIVE TMK				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PLANETA OFERTAS</b>				<b>1</b>
PLANETA OFERTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>FIXNET SERVIÇO E COMERCIO LTDA</b>				<b>1</b>
GENIUS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>CONTINENTAL AIRLINES RIO DE JANEIRO</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>SEMIC SERVIÇOS MÉDICOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/C</b>	33.683.814			<b>1</b>
SEMIC				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
<b>NET SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LSK IND. E COM. DE PEÇAS E MAQUINAS LTDA.</b>	09.103.188			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PONTO CERTO COMERCIO E COMUNICAÇÕES LTDA.</b>	05.142.929			<b>1</b>
PONTO CERTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EQUIPACENTER DISTRIBUIDORAF</b>	07.442.027			<b>1</b>
EQUIPACENTER DISTRIBUIDORAF				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SECULUS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	34.516.088			<b>1</b>
MONDAINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ALAN MOTORS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>AQUAMAR</b>				<b>1</b>
AQUAMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATACADÃO DAS LAJES LTDA</b>	07.539.223			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>VDM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	07.150.556			<b>1</b>
VDM TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DISK VANTAGENS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>QUADRATTO AMBIENTE</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WISE UP</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GEVAL MÓVEIS</b>				<b>1</b>
GEVAL MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>COLCHÕES PREMIER GRANDE RIO LTDA</b>	10.360.935			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SONOLEVE</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARMORARIA CAMINHO DAS PEDRAS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DENVER MÓVEIS</b>	03.402.442			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIA. BRASILEIRA DE BICICLETAS - CBB</b>	84.489.996			<b>1</b>
SUNDOWN BIKE, FITNESS & MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PROAUTO VEICULOS</b>				<b>1</b>
PROAUTO VEICULOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER LTDA</b>				<b>1</b>
LEADER				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EDITORA TRES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ABE COLCHÕES LTDA</b>	00.297.108			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>REFRIJATO REFRIGERAÇÃO ELETRO E HIDRAULICA LTDA-ME</b>	40.449.100			<b>1</b>
REFRIJATO E REFRIGERAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BANGU CENTRO DE IDIOMAS LTDA</b>	07.371.912			<b>1</b>
WIZARD				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA APOLLO</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EDITORA OEM DE NITEROI INFORMATICA LTDA</b>	06.111.008			<b>1</b>
CHR ONLINE INFORMATICA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIDA EMERGENCIAS MEDICAS</b>	01.413.201			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MONGERAL PREVIDENCIA E SEGUROS</b>	33.608.308			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA ODONTO LTDA</b>	10.257.454			<b>1</b>
NOVA ODONTO LTDA				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>CASA DOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
CASA DOS MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CASA DE SAUDE SANTA TEREZINHA</b>				<b>1</b>
CASA DE SAUDE SANTA TEREZINHA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL NOVA ESCOLA</b>	07.417.548			<b>1</b>
COLEGIO CENE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CASF (ALACORO CAF)</b>				<b>1</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
<b>BRASMIX ENGENHARIA DE CONCRETO S/A</b>	18.710.988			<b>1</b>
BRASMIX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MANUELLA INTERIORES</b>	09.171.054			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>G.L DA SILVA MACHADO ESQUADRIA E VIDRAÇARIA</b>	09.677.278			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				<b>1</b>
MAPFRE SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA</b>	09.412.004			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GALIAN DECORAÇÕES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.866.945			<b>1</b>
GALIAN DECORAÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>INSTITUTO DE ARTE E CULTURA INTEGRADO</b>	30.870.919			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>GAFISA S.A</b>	01.545.826			<b>1</b>
GAFISA S.A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES CONTRATADOS NO ESTADO RJ</b>				<b>1</b>
ASCERJ				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ECT- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>SCHULZ</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO BRASILEIRO BPC E ASSOC</b>	05.999.063			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CASAPAR DE QUEIMADOS IMOBILIÁRIA LTDA</b>	03.877.809			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>REY CÂMERAS COMÉRCIO E ACESSÓRIOS DE EQUIPAMENTOS</b>	10.402.457			<b>1</b>
REY CÂMERAS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>CIA. DO AR ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	04.828.738			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO AURORA LTDA</b>				<b>1</b>
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO AURORA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GEAP FUNDAÇÃO E SEGURIDADE SOCIAL</b>	00.365.843			<b>1</b>
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL				
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
<b>ADVENCAR VEICULOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ECT EMP BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>				<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>INFO E VÍDEO</b>	07.947.905			<b>1</b>
INFO VÍDEO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BIG CELL COMERCIO LTDA</b>	03.462.503			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>VALE DO IPÊ COUNTRY CLUB</b>				<b>1</b>
VALE DO IPÊ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>BANCO ALFA</b>	60.770.336			<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO AUGUSTO MOTTA</b>	34.008.227			<b>1</b>
UNIVERSIDADE UNISUAM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CONSTRUTORA TENDA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RMR AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ACADEMIA DO CONCURSO PUBLICO</b>				<b>1</b>
ACADEMIA DO CONCURSO PUBLICO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LENS MARTAN ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	05.364.718			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LOJAS INSINUANTE</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR SÃO JUDAS TADEU</b>	42.317.149			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>DISBARRA DISTRIBUIDORA BARRA DE VEÍCULOS LTDA</b>	03.504.493			<b>1</b>
DISBARRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>A 45 COMÉRCIO DE APARELHOS TELEFÔNICOS LTDA</b>				<b>1</b>
982 TELEFÔNICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECOVERY</b>				<b>1</b>
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GRIPPON ROUPAS</b>				<b>1</b>
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>AZURRA PARIS</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
BANGU				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S/A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEIMPRO ESCOLA DE INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
CEIMPRO ESCOLA DE INFORMÁTICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ASCOSERJ</b>	03.164.881			<b>1</b>
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>4º GRAU PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA</b>	02.061.738			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GRANTUR</b>	86.791.217			<b>1</b>
SEVEN SEVEN VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SUPERFOR RIO VEÍCULOS LTDA.</b>	05.318.447			<b>1</b>
SUPERFOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NOTEQUALITY</b>	05.691.590			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>SERVICE PREMIUM RECUPERADORA DE CRÉDITO LTDA.</b>	05.773.626			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PLL CENTRTO SERVICE CELULARES LTDA</b>	09.388.576			<b>1</b>
PLL CENTRO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CARTÃO BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS PLAZA SHOPPING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL SA</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JHADY HAIR COM. DE PERUCAS E APLICAÇÕES LTDA</b>	11.012.627			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>POLICLINICA DE BOTAFOGO</b>	33.641.176			<b>1</b>
Vício do Produto		1	0	1
<b>SUPERMERCADO NOVO MUNDO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CIA DO ELETRO LTDA</b>	10.780.028			<b>1</b>
CIA DO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO BMG</b>				<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>ESCOLA TECNICA DIMENSÃO</b>	01.989.642			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GUIA MAIS PUBLICIDADE LTDA.</b>	03.123.982			<b>1</b>
GUIA MAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JIA HAMIA COMERCIO DE MOVEIS E DEORAÇÕES</b>	09.408.073			<b>1</b>
MARDIE INTERIORES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ESPAÇO DO SONO COM, COLCHOES LTDA</b>	07.005.434			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>1</b>
FIAT AUTOMOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECOOPERTEC COOPERATIVA DE TACNOLOGIA DE SERVIÇO</b>	10.521.539			<b>1</b>
ECOOPERTEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LAVORWASH BRASIL INDL. COML. LTDA.</b>	02.184.151			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VERDES MARES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	30.520.464			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>RBC INDUSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZONIA</b>				<b>1</b>
RBC INDUSTRIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ABRASPE</b>				<b>1</b>
ABRASPE				
Vício do Produto		1	0	1
<b>REQUINTE FESTAS</b>				<b>1</b>
REQUINTE FESTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DIRETRIZ</b>	03.093.401			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TOP SERVICE</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>HASBRO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BRINQUEDO</b>	08.743.754			<b>1</b>
HASBRO DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MEXICANA DE AVIACIÓN</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONSTRUTORA NOVALAR LTDA - PARK</b>	03.633.447			<b>1</b>
MRV				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNITINS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EURO RIOCENTRO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA</b>	07.080.107			<b>1</b>
EURODATA CURSOS DE INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLUSBEL COMERCIO</b>	05.540.037			<b>1</b>
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RIVIERA DE MADUREIRA MÓVEIS E DECORAÇÃO</b>	68.653.070			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA LTDA</b>	06.880.791			<b>1</b>
GTSOUND.COM.BR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>GRUPO INE-RJ</b>	35.791.581			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA</b>	03.620.596			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>V D M TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	07.150.556			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LANTINA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONOLEVE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>3G COMÉRCIO CONSUL. E ASS. DE APAR. TELEF. LTDA ME</b>	09.193.678			<b>1</b>
3G COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AON</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>INFOGLOBO COMUNICAÇÕES LTDA</b>	00.396.253			<b>1</b>
O GLOBO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>PROFIT RECOVERY BRASIL LTDA.</b>				<b>1</b>
RECORERY DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEMEG SAÚDE LTDA</b>				<b>1</b>
SEMEG SAÚDE LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>QUALLITY COPIASRUA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TOLDOS E COBERTURAS ROMALUX</b>				<b>1</b>
TOLDOS E COBERTURAS ROMALUX				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>IBIBRAS</b>				<b>1</b>
IBIBRAS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ARMARINHO CONSTRUIR LTDA</b>	02.262.288			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	03.106.170			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MADUREIRA EXPRESS CELULAR</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ÓTICAS DO POVO LTDA</b>	30.267.876			<b>1</b>
ÓTICAS DO POVO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW TREND IND. E COM. LTDA</b>	36.190.502			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EDITORA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
TELELISTASONLINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VITALE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	08.373.875			<b>1</b>
COMPETIÇÃO MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CORIS BRASIL S/A TURISMO, VIAGENS E ASSISTENCIA INT</b>	04.789.159			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>MEGA BÔNUS - UNIBANCO</b>				<b>1</b>
MEGA BÔNUS - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT DO BRASIL S.A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE DAS COPIAS</b>	05.997.376			<b>1</b>
UNIVERSIDADE DAS COPIAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MAGAZINE ALDES LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PHOTOZON</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
MARISA LOJAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SCALA COMERCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	28.165.454			<b>1</b>
SCALA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
WALITA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LENOVO SHOP</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DIRIJA NITEROI DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	03.850.067			<b>1</b>
DIRIJA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ADVENTURE MOTO PEÇAS</b>				<b>1</b>
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>A MAGNIFICA</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDN MÓVEIS</b>				<b>1</b>
EDN MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>DECOR CENTER MOVEIS DE CAXIAS LTDA</b>	05.251.782			<b>1</b>
LAPELE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>MICRO VILA DA PENHA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOC. COM. IMP. HERMES S.A</b>				<b>1</b>
COMPRAFÁCIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SOCIEDADE CAXIENSE DE MÚTUO SOCORRO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ARTE EM FIBRAS</b>				<b>1</b>
DECORAÇÕES EM FIBRAS NATURAIS E SINTÉTICAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARMITY ODONTOLOGIA LTDA</b>	05.966.302			<b>1</b>
ODONTOCLINIC				
Descredenciamento		1	0	1
<b>SUPER VEICULOS LTDA</b>	04.858.774			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>DIDICO COMERCIO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA</b>	03.620.596			<b>1</b>
COTRIM CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO J SAFRA</b>				<b>1</b>
Venda casada		1	0	1
<b>OMNILINK TECNOLOGIA</b>	03.585.974			<b>1</b>
OMNILINK TECNOLOGIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>B.R.M. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E COMÉRCIO LTDA</b>	01.365.498			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>OAT- CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES LTDA</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>PONTO CERTO COMERCIO E COMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.142.929			<b>1</b>
PONTO CERTO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CASEBRAS - CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR B.</b>	24.098.899			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MÓVEIS E DECORAÇÕES DE DEL CASTILHO LTDA</b>	10.541.776			<b>1</b>
MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SEDEX</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INDUSTRIAL</b>	31.895.683			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>BOAVISTA IMÓVEIS PLANEJAMENTO E VENDAS LTDA</b>	00.958.539			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EXCESS</b>	02.872.446			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ROSA FASHION</b>				<b>1</b>
ROSA FASHION				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CELESTE FERNANDES DE CARVALHO ME</b>	07.541.286			<b>1</b>
ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SUPORTE INFORMÁTICA</b>	28.583.656			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA.</b>	03.368.522			<b>1</b>
IG				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>COMPWORK INFORMATICA</b>	07.639.063			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCAÇÃO IMACULADA CONCEIÇÃO</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>PONTO OK VEICULOS</b>				<b>1</b>
PONTO OK VEICULOS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KNOW INFORMATICS SERV. E COM LTDA</b>	04.865.451			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PONTAPÉ</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S.A</b>	04.426.097			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SONHAR CONTIGO COLCHÕES LTDA</b>	05.039.801			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV</b>				<b>1</b>
AMBEV				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
<b>CASA INTELIGENTE LTDA.</b>	03.274.466			<b>1</b>
INTERESSANTE.COM.BR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>AMICO SAÚDE LTDA</b>				<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>EUROCOLLEGEDISTRIBUIDORA DE MATERIAIS DIDADICOS</b>	07.027.948			<b>1</b>
ANGLOSCHOOL FRANCHISING				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GSM MIDIAPHONE TECNOLOGIA E INFORMATICA</b>	05.977.820			<b>1</b>
GSM MIDIAPHONE TECNOLOGIA E INFORMATICA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SEG</b>	02.433.164			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>1</b>
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L C VILLA VALQUEIRE VEICULOS AUTOMOTIVOS LTDA.</b>	07.746.109			<b>1</b>
PAIXAO VEICULO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				<b>1</b>
EXTRA.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CITROEN DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>UNICASA INDUSTRIA DE MOVEIS S/A</b>	90.441.460			<b>1</b>
UNICASA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>AUTO COMERCIAL MULTIMARCAS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JF ESQUADRIA DE ALUMÍNIO</b>	39.505.417			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARCO XX - SERVIÇOS TÉCNICOS E COMÉRCIO LTDA</b>	03.460.496			<b>1</b>
MARCO XX - SERVIÇOS TÉCNICOS E COMÉRCIO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SERTA DO BRASIL IND. E COM. LTDA</b>	02.474.665			<b>1</b>
SERTA DO BRASIL IND. E COM. LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FANSEL CONSTRUTORA LTDA</b>	07.652.317			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>REAL VEÍCULOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	42.502.492			<b>1</b>
REAL VEÍCULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LEADER MAGAZINE</b>				<b>1</b>
LEADER MAGAZINE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RIMAQ COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	44.446.714			<b>1</b>
RIMAQ COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SUGERECARD ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	07.117.106			<b>1</b>
READY				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CETEF - CENTRO TÉCNICO FLUMINENSE</b>				<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIVARA JÓIAS</b>				<b>1</b>
VIVARA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MÓVEIS E DECORAÇÕES 320 LTDA.ME</b>	03.455.796			<b>1</b>
SÓ MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA SÃO GONÇALO</b>	31.831.670			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SÃO GONÇALO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BEL .AIR MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	02.634.926			<b>1</b>
FNAC				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOJAS CEM S.A</b>	56.642.960			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ARTE VIVA MOVEIS E DECORAÇÕES</b>	07.140.077			<b>1</b>
ABRA CADABRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MAX QUALITY</b>	02.589.872			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAF GENESYS IND. E COM. DE ELETROELETRÔNICOS LTDA</b>	09.458.880			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	48.740.351			<b>1</b>
BRASPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JACARÉPAGUA ENSINO IDIOMAS IDIOMAS LTDA</b>	10.635.073			<b>1</b>
CURSO FISK				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MICRO LOOK HAIR SYSTEM</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>POINT DA CRIANÇA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SENAC</b>	03.672.347			<b>1</b>
SENAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TIGRE S/A TUBOS E CONEXOES</b>	84.684.455			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>PREMIUM 959 COMERCIO DE TELEFONES LTDA-ME</b>	07.422.229			<b>1</b>
PREMIUN				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>RENASCENÇA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MALLORY ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>				<b>1</b>
MALLORY				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BELTECH INFORMÁTICA E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	03.906.770			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBO.COM</b>	33.252.156			<b>1</b>
TV GLOBO LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KAKIRONI 26 INFORMÁTICA LTDA</b>	04.506.041			<b>1</b>
KAKIRONI INFORMÁTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>VICINI BRASIL</b>	02.523.212			<b>1</b>
VICINI BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SHENDO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONO LEVE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STAR GOLD</b>				<b>1</b>
STAR GOLD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>UNIBANCO RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>				<b>1</b>
UNIBANCO RODOBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TÂNIA MARA DE CARVALHO BARBOSA</b>	013.389.547-50			<b>1</b>
TÂNIA MARA DE CARVALHO BARBOSA				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
<b>CLINICA DR. FERNANDA LOUREIRO</b>				<b>1</b>
CLINICA DR. FERNANDA LOUREIRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RODE ARTE COLCHÕES LTDA</b>	08.675.182			<b>1</b>
RODE ARTE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DROGARIA PACHECO</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CCFP-CENTRO CARIOCA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>	05.067.013			<b>1</b>
MICROLINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAÚ CARTÕES S.A.</b>	32.109.167			<b>1</b>
CARTÕES ITAU				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INSIDE HOUSE</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>D-LINK</b>				<b>1</b>
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIMED COSTA VERDE RJ</b>				<b>1</b>
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
<b>TVA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A</b>	71.613.400			<b>1</b>
TVA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASB S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JORGE MARCELO R. DE LIMA ÓTICA</b>	06.933.607			<b>1</b>
Vício do Produto		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	58.160.789			<b>1</b>
SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COLCHOES U 3</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MAFRA CONSULTORIA IMOBILIARIA</b>	04.390.400			<b>1</b>
MAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CARREIRO DE IPANEMA APARELHOS ELETRONICOS LTDA</b>	02.842.858			<b>1</b>
AUDIO CENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BODY TECH PARTICIPAÇÕES S.A</b>	07.737.623			<b>1</b>
BODDY TECH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A</b>	59.109.165			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>MODAS FRANKSON LTDA</b>	28.315.414			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INDUSTRIAS GRANFINO S/A</b>	30.770.184			<b>1</b>
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE</b>	31.934.805			<b>1</b>
CAC				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
<b>VETORIAL LTDA</b>	04.520.826			<b>1</b>
VETORIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>333 COMERCIO E COMUNICAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PFE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
AREZZO INTERIOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SPEED CAR</b>				<b>1</b>
SPEED CAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>VIPLIFE SERVICOS LTDA</b>	05.293.061			<b>1</b>
VIPLIFE CARD				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>CCLT CENTRO DE CUL LINGUÍSTICA DA TIJUCA LTDA</b>	03.600.399			<b>1</b>
WISE UP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA.</b>	16.182.834			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PLATURNO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONOLEVE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DEKAT AMBITO COMERCIO DE MÓVEIS LTDA EPP</b>	02.595.737			<b>1</b>
AMBITO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>READERS DIGEST - REVISTA SELEÇÕES</b>				<b>1</b>
READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REDE UNICA GILDALVA MARQUES DA SILVA MOVEIS E REPR</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CORREIOS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>HERMES</b>				<b>1</b>
HERMES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>NKS IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES COMERCIO E REPRES LT</b>	00.744.999			<b>1</b>
NKS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CLÍNICA SÃO BERNARDO</b>	29.963.865			<b>1</b>
CLÍNICA SÃO BERNARDO				
Preço do produto/serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EQUIPE F2 VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>L SIQUEIRA ELETRÔNICA ME</b>	36.063.055			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AIR FRANCE LINHAS AÉREAS</b>				<b>1</b>
AIR FRANCE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BOAVISTA IMOVEIS</b>	00.958.539			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VIDA CORRETORA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>MÓVEIS E DECORAÇÕES</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>M.A - PR INFORMÁTICA LTDA-ME</b>	03.290.198			<b>1</b>
CURSO CEI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAPEMISA VIDA E PREVIDENCIA</b>	08.602.745			<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONÁRIOS DO BANERJ</b>	42.182.170			<b>1</b>
CABERJ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDEN INCORP. E ADM. DE CEMITÉRIOS LTDA</b>	39.505.995			<b>1</b>
EDEN INCORP. E ADM. DE CEMITÉRIOS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>HOMELAR CENTRO</b>	06.293.210			<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>				<b>1</b>
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CARIOCABELOS COMERCIO DE CABELOS LTDA-ME</b>	01.879.339			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PLAMES ASSIST A SAUDE REAL GRADEZA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>DIX SAUDE</b>				<b>1</b>
DIX				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRIP LINHAS AÉREAS</b>	02.428.624			<b>1</b>
TRIP LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MELASUREJ CORPORATION EDITORA LTDA</b>	05.251.872			<b>1</b>
UNIVERSIDADE CORPORATIVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIÃO PREVIDENCIÁRIA COMETA DO BRASIL</b>	33.634.999			<b>1</b>
COMPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLORES</b>	35.871.128			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TOLDOS E COBERTURAS ROMA LTDA.</b>	03.381.401			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CELULAR STATION</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WW INFORMATICA</b>	07.292.591			<b>1</b>
WW INFORMATICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>UNITED AIRLINES INC.</b>	40.378.333			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MILOCAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA MONACO</b>	02.342.413			<b>1</b>
AUTO ESCOLA MONACO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SERRA GAÚCHA MÓVEIS DECORAÇÕES</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CURSO PINHEIRO GUIMARÃES LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MICROLINK</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA SA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RECKITT BENCKISER (BRASIL) LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ORIGINAL VEÍCULOS LTDA</b>	60.894.136			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GEMINIANO DE GOES DA BARRA EMPREEND IMOBILIARIOS</b>				<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>CENTRO SUL REPRES COM IMPE EXP LTDA</b>	62.579.693			<b>1</b>
CSR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IDEAL RIO DISTRIBUIDORA E SERVIÇOS AUTOMOTIVO LTDA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	78.242.849			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BV LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	01.858.774			<b>1</b>
BV LEANSING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MANEIRA DE SER-SERVIÇOS DE BELEZA LTDA</b>	06.889.742			<b>1</b>
INSTITUTO EMBELLEZE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA.</b>	00.216.354			<b>1</b>
KENNEX				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>TRES COMERCIOS DE PUBLICAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
EDITORA TRES MATRIZ				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TENDENCY INTERIORES</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO PAN AMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b>	00.285.931			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RF DE CAXIAS COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	08.036.591			<b>1</b>
GIS MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SONO SHOW</b>	06.555.282			<b>1</b>
SONO SHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELE CHEQUE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARCEU'S RJ COMERCIO DE LIVROS DIDÁTICOS LTDA</b>	09.162.677			<b>1</b>
MARCEU'S				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>KALUNGA</b>	43.283.811			<b>1</b>
KALUNGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ORQUIDIA PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b>	42.332.031			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARAPUÃ COMERCIAL S.A.</b>	02.925.553			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				<b>1</b>
MAPFRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NOVA DATA</b>	51.754.240			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AVANT CEL TELECOM LTDA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CINTRA E RESENDE CONSULT. EM RECURSOS HUMANOS LT</b>	05.147.869			<b>1</b>
STC SISTEMA DE TRABALHO EM CASA COM MALA DIRETA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RIGAAN DESIGN</b>	09.473.127			<b>1</b>
RIGAAN DESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CESDE LTDA</b>	00.153.282			<b>1</b>
MALLORY ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BONEQUINHA MOVEIS</b>	09.150.471			<b>1</b>
PAPITOS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LOJA VIRTUAL TEMPO DE AVIVAMENTO</b>				<b>1</b>
LOJA VIRTUAL TEMPO DE AVIVAMENTO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VECTRA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA.</b>	71.522.569			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EXTRA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>TERRA, FOGO, MAR E AR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>	06.816.571			<b>1</b>
FRANCO 7 TURISMO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CASA PRÓPRIA-COOPERATIVA HABITACIONAL</b>	02.230.434			<b>1</b>
CASA PRÓPRIA-COOPERATIVA HABITACIONAL				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>SUL AMERICA CIA.DE SEGUROS SAUDE</b>	01.685.053			<b>1</b>
SULAMERICA SAUDE				
Reajuste anual		0	1	1
<b>BANCO PECUNIA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PRECISION</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MEU CARROSSEL</b>				<b>1</b>
MEU CARROSSEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RIOCOM</b>				<b>1</b>
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
<b>ONLINE STORE MATERIAL DE INFORMÁTICA LTDA</b>	07.189.039			<b>1</b>
ONLINE STORE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IGREJAS LOPES &amp; CIA LTDA</b>	09.170.830			<b>1</b>
ROYAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PEQUENA DE OURO</b>				<b>1</b>
PEQUENA DE OURO MODA INFANTIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO PECUNIA S. A.</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TIJUCOL COLCHÕES LTDA</b>	05.105.540			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CELESTICA DO BRASIL</b>				<b>1</b>
KENNEX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WEBJET LINHAS AÉREAS S/A</b>				<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OTICA DA FABRICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LIGHTREE SISTEMA DE TELEVISAO S/A</b>	05.069.728			<b>1</b>
TVA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BPY MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	07.288.432			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REAL VEÍCULOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	42.502.492			<b>1</b>
REAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SUPER QUALIDADE ADM CORR SEGS</b>				<b>1</b>
SUPER QUALIDADE ADM CORR SEGS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SAFILO DO BRASIL LTDA</b>	03.088.271			<b>1</b>
SAFILO DO BRASIL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GUANABARA DIESEL S.A</b>	33.498.049			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>BANCO DO NORDESTE DO BRASIL SA</b>	07.237.373			<b>1</b>
BANCO DO NORDESTE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>AVER EDITORA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AMERICAS</b>	04.780.166			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DUFREY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA</b>	27.197.888			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ÉTICA IMOBILIÁRIA</b>				<b>1</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. PARA GINASTICA E FIS</b>	86.736.568			<b>1</b>
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. PARA GINASTICA E FIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WAL-MART BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CLASP - CLUBE DE ASS. DOS SERVIDORES PÚBLICOS</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CREDIT ONE SOLUÇÕES</b>	02.888.834			<b>1</b>
CREDITONE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ETICA EMPRESA IMOBILIARIA LTDA</b>	27.857.176			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COPA AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA</b>	03.894.198			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BAZAR PACLAÇAO LTDA</b>	00.774.454			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LABS CARDIOLAB</b>	27.001.049			<b>1</b>
LABS DOR				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>PASSENGER CARD CORRETAGEM DE SEGUROS E TURISM LTDA</b>	07.035.149			<b>1</b>
TRIPCARD TRAVELLER ASSISTANCE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>OMNI S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	92.228.410			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAYÃO LETREIROS</b>	30.460.885			<b>1</b>
MAYAO LETREIROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BRINQUEDOS BANDEIRANTES</b>	61.068.557			<b>1</b>
BRINQUEDOS BANDEIRANTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOWNDES &amp; SONS S/A</b>	33.105.362			<b>1</b>
LOWNDES & SONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARDEC ACABAMENTO PARA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	68.793.223			<b>1</b>
LOJA 82				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SUZUKI</b>				<b>1</b>
GRUPO ELETRÔNICO PRINCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXTRA SUPERMERCADOS</b>	06.057.223			<b>1</b>
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>COPA AIRLINES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INFOTREINE</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORTE TEXTIL 25 LTDA-ME</b>	04.117.525			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS</b>	77.215.606			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>RI HAPPY BRINQUEDOS</b>	58.731.662			<b>1</b>
RI HAPPY BRINQUEDOS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>INDUSTRIA TELECOMUNICAÇÕES ELETRONICOS BRASILEIRA</b>				<b>1</b>
INTELBRAS S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DECOR CENTER MOVEIS DE CAXIAS LTDA</b>				<b>1</b>
LAPELE MOVEIS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>EXCLUSIVE</b>	02.331.747			<b>1</b>
EXCLUSIVE CELULAR TELEFONIA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TECNOWORLD COMÉRCIO IMP E EXP LTDA</b>				<b>1</b>
TECNOWORLD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATACADAO DOS MOVEIS</b>				<b>1</b>
NITEROIENSE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DIX ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.</b>	01.734.531			<b>1</b>
DIX SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>JARDIM DA SAUDADE PARTICIPAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
PLAMOR V				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>OFICINA DE COSTURA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRIMAKSUL</b>				<b>1</b>
TRIMAKSUL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>UNIAO DAS INDUSTRIAS DE ODONTOLOGIA</b>				<b>1</b>
UNIDONTO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>SOVIDEO</b>	40.220.782			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INGRESSOCERTO</b>				<b>1</b>
INGRESSOCERTO.COM				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
<b>SHOW DA SAUDE</b>	03.450.260			<b>1</b>
PERSSIMED				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SUPERLAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	31.952.567			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>R. KREISCHER MÓVEIS MACIÇOS LTDA.</b>	68.689.959			<b>1</b>
R. KREISCHER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FABRICA DE OCULOS</b>				<b>1</b>
FABRICA DE OCULOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>TELEDADOS</b>	68.785.641			<b>1</b>
TELEDADOS ETMLEMP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TELE RIO</b>	33.086.695			<b>1</b>
TELE RIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>M.P. DA SILVA ESQUADRIA E COM. DE ALUMINIO E FERRO</b>				<b>1</b>
DEGRAUS DE NEVES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AZUL SEGUROS</b>				<b>1</b>
AZUL SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RICCI MÓVEIS</b>	86.858.917			<b>1</b>
RICCI MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MATERIAS CONTRA INCENDIO LTDA</b>	73.940.439			<b>1</b>
RIO TECHNIFIRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUPERFOR RIO VEÍCULOS LTDA.</b>				<b>1</b>
SUPERFOR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LOTERICA CASA DO SUCESSO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GNTEL GUIA DE NOGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	09.176.253			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TRANSRIO VEÍCULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>JORNAL EXTRA - GERENCIA DE CIRCULAÇÃO</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ROMECAR AUTO PEÇAS</b>	02.408.341			<b>1</b>
ROMECAR AUTO PEÇAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	03.443.434			<b>1</b>
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ENCANTO DOS MÓVEIS ME</b>				<b>1</b>
ENCANTO DOS MÓVEIS ME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA</b>	30.069.314			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VARGAS SERVIÇOS UNIDADE MARCHAL RONDO-RJ</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A. - TELESP</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER SA</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BIANCOGRES CERAMICAS S/A</b>	02.077.546			<b>1</b>
BIANCOGRES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AMBIENT AIR AR CONDICIONADO LTDA</b>	42.493.940			<b>1</b>
AMBIENTAIR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FEDERAL DE SEGUROS S A</b>	33.928.219			<b>1</b>
SOCIEDADE DE BENEFICIENTES DOS EMPREGADOS ESTADORJ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>UNNI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>				<b>1</b>
Reajuste anual		0	1	1
<b>DTF RIO COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	04.773.742			<b>1</b>
FARM				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PH MODA PRAIA</b>	07.413.894			<b>1</b>
PH MODA PRAIA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BLOCKBUSTER</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>KASARÃO FESTAS</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>OPTITEL ELETRONICA E COMUNICAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MUNDO NOVO DECORAÇÕES LTDA</b>	28.041.283			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CELESTICA DO BRASIL LTDA</b>	03.084.096			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>VIVITAR DO BRASIL LTDA</b>	03.121.987			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SUPERLAR LOJAS DEPARTAMENTOS LTDA</b>	31.952.567			<b>1</b>
SUPERLAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA</b>	07.275.920			<b>1</b>
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CAXIAS DECOR</b>				<b>1</b>
CAXIAS DECOR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>CASA DOS VIOLINOS</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEOMERKATO</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GUANABARA CARD ADM. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	07.385.336			<b>1</b>
GUANABARA CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASABELLA CARIOCA COOPERATIVA HABITACIONAL</b>	09.242.160			<b>1</b>
CASABELLA CARIOCA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>JEQUITI SS COMERCIO DE COSMÉTICOS PRODUTOS DE HIG</b>	07.278.350			<b>1</b>
JEQUITI SS COMERCIO DE COSMÉTICOS PRODUTOS DE HIG				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ESPAÇO REALENGO COMERCIAL DE MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONOLEVE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>AUTO MECÂNICA EBENEZER</b>				<b>1</b>
AUTO MECÂNICA EBENEZER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>REAL LIFE ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>	27.969.732			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CORREIOS PADRE MIGUEL</b>	28.236.933			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>FROTAL ALUMÍNIO E SERRALHERIA</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SIMCAUTO</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>STILLUS CONSTRUÇÕES E REFORMORMAS LTDA.</b>	05.519.744			<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.W. ÓTICA LTDA	08.689.642			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
HTC BRASIL REPRESENTAÇÃO E MARKETING EM INFORMATIC	08.405.312			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PORTABILI COMPUTADORES PORTÁTEIS LTDA.	06.149.630			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DORMIR E SONHAR	01.927.613			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JORIATEX COLCHÕES LTDA	08.003.186			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS LTDA	40.223.893			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SINGER DO BRASIL IND. COM. LTDA.	61.432.506			1
SINGER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LEROY MERLIN	01.438.784			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RBI CONSULTORIA FINANCEIRA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
QUALINSTAL COMERCIO E SERVICOS LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KYOCERA YASHICA DO BRASIL IND.E COM.LTDA	46.553.863			1
KYOCERA - YASHICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESPAÇO BAR DO MEIO</b>	07.910.873			<b>1</b>
BAR DO MEIO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>1</b>
EXTRA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GE SMART COOK</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INTERPRICE COMERCIAL DE MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
SONOLEVE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MATHEUS CAR VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>CELLENARDO MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
REDE MEGAECONOMIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIACAO SAMPAIO LTDA</b>	33.542.531			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ASSISTEC SERVIÇOS ÓTICOS ELETRÔNICA LTDA</b>	66.800.996			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VITEMPER VIDROS TEMPERADOS LTDA</b>	28.211.852			<b>1</b>
VITEMPER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>M. CASSAB COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AMERICAN BRAZILIAN CENTER</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOP LINE DECORACOES</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA ZÉLIA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	62.173.620			<b>1</b>
SERASA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS - ECT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ODONTOPREV S/A</b>	58.119.199			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>OFICINA BRASIL EUROPA</b>	28.021.418			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JORGE RODRIGUES ELETRONICA</b>	34.141.903			<b>1</b>
JORGE RODRIGUES ELETRONICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MAXIMA INSTALADORA E REFRIGERAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SM-SO MOVEIS</b>				<b>1</b>
SO MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>WAL MART</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BREXÓ TEM TUDO</b>				<b>1</b>
BREXÓ TEM TUDO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CTIS TECNOLOGIA SA</b>				<b>1</b>
CTIS TECNOLOGIA SA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>ITÁLIA BARRA</b>				<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>TOLDOS EUROPA</b>	36.113.884			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>				<b>1</b>
BANCO DO BRASIL - AG 3839-3				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TYROS IMPORTAÇÕES, COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	08.310.360			<b>1</b>
MPWAY				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PLANET CAR</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BONEQUINHA MÓVEIS</b>	33.287.608			<b>1</b>
BONEQUINHA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GIGASHOPPING</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BMA IND . COM. LTDA</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>FED. DAS EMP. DE TRANSP. DE PASSAGEIROS DO EST. RJ</b>	33.747.288			<b>1</b>
FETRANSPOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>COLARESCAR</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>WARRANTY SERVICES BRASIL</b>	01.788.160			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DISK BASES LTDA</b>	02.100.255			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>POST NEW RIO COM. DE ART. GRAF. E PAPELARIA LTDA.</b>	10.342.736			<b>1</b>
POST NEW CARTOES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>EIFEL COM AUT. LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ELETRONICA 110 JM LTDA- ME</b>	06.008.257			<b>1</b>
JM ELETRONICA 110				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S.A</b>	17.351.180			<b>1</b>
TRICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	54.428.040			<b>1</b>
SEM TOSHIBA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MOTOROLA SERVIÇOS LTDA</b>	01.472.720			<b>1</b>
MOTOROLA SERVIÇOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TECHNOS DA AMAZONIA IND. E COM. LTDA.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FEDERAÇÃO DE ESCOLAS SIMONSEN</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA</b>				<b>1</b>
SUGGAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ADVENTURI RIO VEICULOS LTDA</b>	07.300.880			<b>1</b>
ADVENTURE VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>ESQUADRIAS MAIA</b>	06.965.034			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>TUNINHO MADUREIRA MÓVEIS LTDA.</b>	02.804.324			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FOXCAR</b>	08.349.211			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>6747</b>			